



Pacto Global  
Red Colombia

# Webinar Derechos Humanos como protagonistas de la transformación: Caso Movistar

6 de mayo de 2020

[[www.pactoglobal-colombia.org](http://www.pactoglobal-colombia.org)] | [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

Encuéntrenos en Redes Sociales

[**Facebook, Youtube y LinkedIn:** Pacto Global Colombia **Twitter e Instagram:** @Pactocolombia ]



**HUMAN RIGHTS**



**LABOUR**



**ENVIRONMENT**



**ANTI-CORRUPTION**

1. ¿Qué es Pacto Global de las Naciones Unidas?
2. Derechos Humanos y COVID-19
3. Derechos Humanos como protagonistas de la transformación: Caso Movistar

# PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

# PACTO GLOBAL DE LA ONU HOY

**>10.435**

Empresas comprometidas con los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas



**>70.142**  
**reportes públicos**

**>166 países**

**28%**  
Fortune 500

**66 millones**  
trabajan en una empresa activa en el Pacto Global de las Naciones Unidas



# MOVILIZAR UN MOVIMIENTO GLOBAL DE EMPRESAS SOSTENIBLES Y STAKEHOLDERS PARA CREAR EL MUNDO QUE QUEREMOS



Human Rights



Labour



Environment



Anti-Corruption

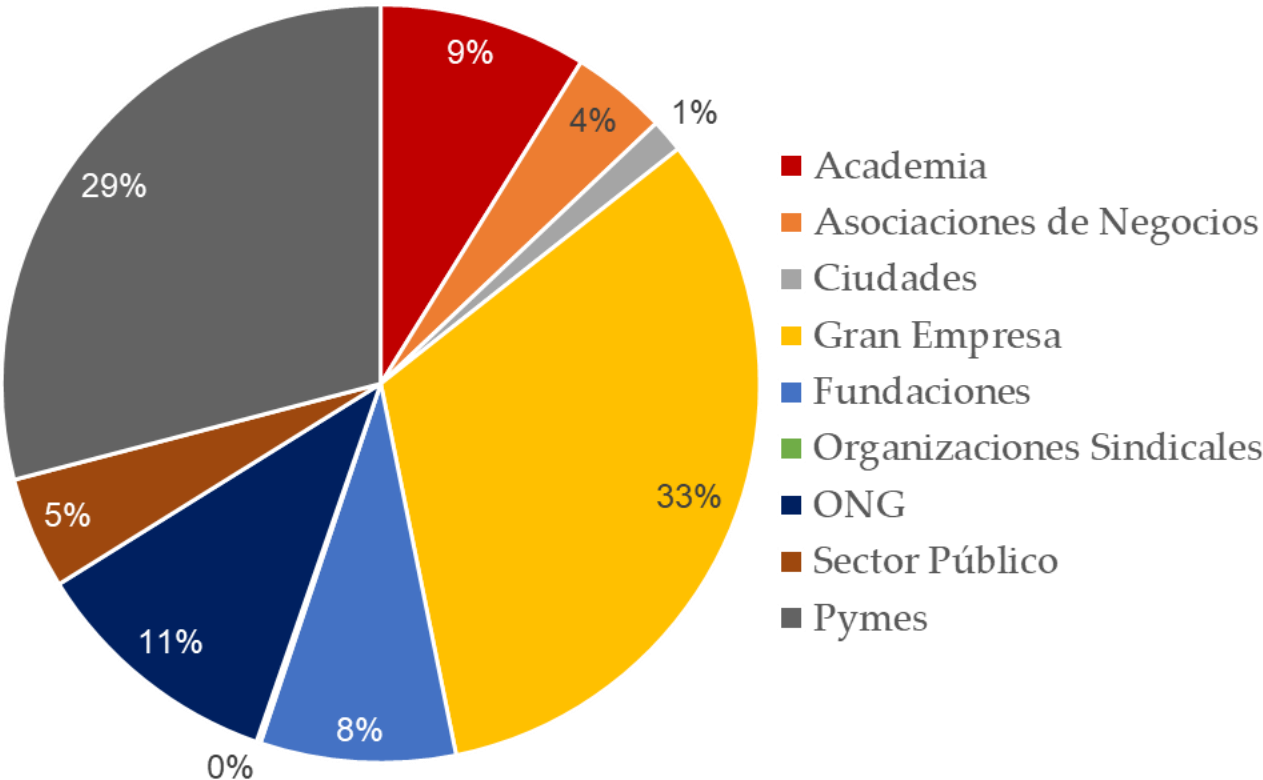
## **OBJETIVOS** **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**





# Pacto Global Red Colombia

## Participación por Tipo de Organización



# 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS



# Derechos Humanos y COVID-19



# Derechos Humanos



Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente



Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en los abusos a derechos humanos

# Derechos Humanos y COVID-19

- ✓ Medidas implementadas dentro de la organización sobre el Covid-19 sean accesibles a todas las personas sin ningún tipo de discriminación
- ✓ Responder con flexibilización y solidaridad a las PYMES que se han visto impactadas negativamente por la economía
- ✓ Asegurar la estabilidad de ingresos y beneficios para los trabajadores
- ✓ Los contratos deben cumplirse en la mayor medida posible incluyendo los contratos con proveedores
- ✓ Aplicar los protocolos de prevención y asegurar un ambiente seguro de trabajo, por ejemplo, promover el lavado de manos constante, limpiar las superficies, de ser posible promover el trabajo remoto para reducir el contacto físico entre las personas

# Información sobre empresas y Covid-19

- ✓ **UNICEF:** 7 maneras en que los empleadores pueden apoyar a los padres que trabajan durante el coronavirus: <https://www.unicef.org/coronavirus/7-ways-employers-can-support-working-parents-during-coronavirus-disease-covid-19>
- ✓ **OCDE:** El COVID-19 en Latinoamérica: implicaciones socioeconómicas y prioridades de política para la región: [https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=129\\_129904-k3xp17fqbl&title=COVID-19-in-Latin-America-and-the-Caribbean-Regional-socio-economic-implications-and-policy-priorities](https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=129_129904-k3xp17fqbl&title=COVID-19-in-Latin-America-and-the-Caribbean-Regional-socio-economic-implications-and-policy-priorities)
- ✓ **OIT:** Covid-19 y el mundo del trabajo: <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--es/index.htm>
- ✓ **UNGC:** Unir a las empresas para responder al Covid-19: <https://www.unglobalcompact.org/take-action/20th-anniversary-campaign/uniting-business-to-tackle-covid-19>
- ✓ **ONU:** Informe de política sobre COVID-19 y derechos humanos: [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un\\_policy\\_brief\\_on\\_human\\_rights\\_and\\_covid\\_23\\_april\\_2020.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_policy_brief_on_human_rights_and_covid_23_april_2020.pdf)





Derechos Humanos como  
protagonistas de la *Transformación*:

Caso Movistar





# ¿Por qué es relevante la *sostenibilidad*?



Mayor compromiso con la reducción de las desigualdades que deja el contexto



Somos referente de colaboración y el trabajo en conjunto es más importante que nunca

La comunicación clara, transparente y permanente es indispensable

Sí podemos hacer las cosas de otro modo mitigando el impacto ambiental

Los datos son una herramienta clave para la toma de decisiones basadas en la confianza digital



La digitalización como habilitador de todos los sectores

Poner en valor nuestra contribución



La forma de mantener los ingresos estará ligada a crear valor para los stakeholders

Demostrar el valor e impacto en la sociedad para justificar la permanencia en el mercado



Replanteamiento de la Cadena de Suministro – Regionalización de la producción

# Plan de Negocio *Responsable*



Reconectamos...

Siendo *relevantes, confiables y accesibles*

Llevando los beneficios de la *digitalización* a todas las personas

Siendo responsables con nuestros *proveedores*

Motivando al *mejor talento*

Siendo responsables con el *medio ambiente*

Actuando con *integridad* y liderando con el ejemplo



Pacto Global  
Red Colombia



# Priorización de los ODS

Nuestra estrategia como negocio responsable y los proyectos dirigidos a **impulsar la sostenibilidad** nos permiten tener una repercusión en los 17 ODS, sin embargo, hay un relevante impacto en el 9.



# Reconectamos para crecer sosteniblemente



## Plan NR Colombia

## Plan NR Corporativo

## ODS



Reconectamos siendo relevantes, confiables y accesibles

Promesa cliente y confianza digital



Reconectamos llevando los beneficios de la digitalización a todas las personas

Innovación Sostenible



Reconectamos siendo responsables con nuestros proveedores

Gestión Sostenible de la Cadena de Suministro



Reconectamos motivando al mejor talento

Gestión de talento y diversidad Y seguridad y salud



Reconectamos siendo responsables con el medio ambiente

Estrategia ambiental



Reconectamos actuando con integridad y liderando con el ejemplo

PNR, DDHH, Reputación Y Stakeholders Engagement



# *Debida Diligencia* en Derechos Humanos

¿Qué hacíamos antes del COVID-19?



Pacto Global  
Red Colombia



# Derechos Humanos



PNR 1



PNR < 5



**PNR 6**

Actuando con integridad y liderando con el ejemplo

PNR 2



PNR 4



PNR 3



Siguiendo...



  
**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



Pacto Global  
Red Colombia





### Política de Derechos Humanos

- 2019: Actualizada y alineada con los Principios Rectores de Naciones Unidas.

- Socialización, sensibilización y formación.



### Cumplimiento de la Ley y estándares nacionales e internacionales

- Constitución y leyes nacionales.
- Tratados y estándares internacionales.

- Agenda 2030.



### Identificación y monitoreo de **Riesgos**

- Matriz de riesgos.
- Manual de Gestión.
- Planes de trabajo, seguimiento y medición.







**Mecanismo**  
de Quejas  
y Reclamos

- Enfoque de derechos humanos.
- Tipología.
- Priorización y seguimiento.



Gestión y  
promoción  
con  
**proveedores**

- Política de sostenibilidad en la Cadena de Suministro.
- Espacios de formación y participación.



Herramientas  
para **medir**  
nuestra  
gestión

- Identificación de brechas de gestión  
Guías Colombia:  
Trabajo Decente.



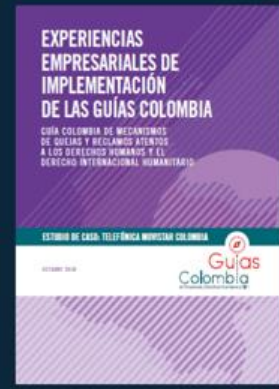


Participación  
en Iniciativas  
**multiactor**



• 6 Guías

• 1 Experiencia de  
**implementación** Movistar



Pacto Global  
Red Colombia



Participación  
en Iniciativas  
**multiactor**



# Sostenibilidad y Derechos Humanos en tiempos de COVID-19



Pacto Global  
Red Colombia



Siendo *relevantes, confiables y accesibles*



## Durante COVID-19

Campañas de bienestar **digital**

Foros y espacios de análisis sobre **Ciberseguridad**

Protección de **datos** de nuestros usuarios

9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



## Nuevo enfoque post COVID-19

Repensar la **privacidad** de la información personal

Seguridad de la **infraestructura** digital

Tecnología **digital** para reducir impacto de la crisis



Pacto Global  
Red Colombia

Llevando los beneficios de la *digitalización* a todas las personas



## Durante COVID-19

Oferta **formativa** digital

**Voluntariado** digital

Formación, emprendimiento y empoderamiento **femenino**

Gestión de la **innovación**

## Nuevo enfoque post COVID-19

Confianza digital

Conectividad

Big Data para el bien social

Digitalización y transformación digital

La vida a través de pantallas

Innovación colaborativa

4

EDUCACIÓN DE CALIDAD



9

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



13

ACCIÓN POR EL CLIMA



17

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Pacto Global  
Red Colombia





# Siendo responsables de *nuestros proveedores*

## Durante COVID-19

Prácticas de Trabajo Decente

Donaciones

Comunicación a nuestros clientes

## Nuevo enfoque post COVID-19

Protocolos de prevención y salud y seguridad en el trabajo

Confianza digital como aliada

Responsabilidad con la cadena de suministro propia y con las de proveedores





# Motivando al *mejor talento*

## Durante COVID-19

Teletrabajo

Comunicación permanente a colaboradores

1DOC3 App

## Nuevo enfoque post COVID-19

Trabajo a distancia

Corresponsabilidad familiar

Salud y seguridad en el trabajo

Protección de género





# Siendo responsables con el *medio ambiente*

## Durante COVID-19

#HoradelPlaneta

#MovistarEsAliadoDelPlaneta

## Nuevo enfoque post COVID-19

Cambio de hábitos

Energía y cambio climático



Actuando con *integridad* y liderando con el *ejemplo*



## Durante COVID-19

Líneas telefónicas y App de apoyo

Participación en espacios de análisis

Cumplir con nuestra misión  
*Conectar la vida de las personas*

## Nuevo enfoque post COVID-19

Visión de la comunidad

Impacto de las nuevas maneras de trabajar en derechos laborales y en derechos humanos

Sociedad y comunidades más exigentes

Ampliar la Carta de Derechos Digitales



Pacto Global  
Red Colombia

16 PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



¿Cómo nos imaginamos el  
*día después* en Movistar?



Pacto Global  
Red Colombia



Imaginamos una *empresa...*

Que será **aliada digital** para el Gobierno y la sociedad

En la que primará el **deber social**

Donde los **valores** se fortalecerán y tomarán el liderazgo

Para la que el compromiso con la sostenibilidad y los derechos humanos sigan siendo bases para la **transformación**



Pacto Global  
Red Colombia





# Contáctenos

**Daniela Camargo Camacho**

**Coordinadora DDHH y Anticorrupción**

**[Daniela.Camargo@pactoglobal-Colombia.org](mailto:Daniela.Camargo@pactoglobal-Colombia.org)**

**Laura Lobo-Guerrero**

**Profesional DDHH y Anticorrupción**

**[gestionderechoshumanos@pactoglobal-Colombia.org](mailto:gestionderechoshumanos@pactoglobal-Colombia.org)**

**Angela María Escobar**

**Profesional Asuntos Públicos- Movistar**

**[Angela.escobar@Telefonica.com](mailto:Angela.escobar@Telefonica.com)**

The United Nations Global Compact is a call to companies everywhere to align their operations and strategies with ten universally accepted principles in the areas of human rights, labour, environment and anti-corruption, and to take action in support of UN goals and issues embodied in the Sustainable Development Goals. The UN Global Compact is a leadership platform for the development, implementation and disclosure of responsible corporate practices. Launched in 2000, it is the largest corporate sustainability initiative in the world, with more than 9,500 companies and 3,000 non-business signatories based in over 160 countries, and more than 70 Local Networks. [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)



**Pacto Global**  
Red Colombia